

ZAŁĄCZNIK NR 6A DO SIWZ

WZÓR UMOWY – CZĘŚĆ 1

UMOWA NR PLM/K/...../2022

na

Świadczenia usług w zakresie administracji systemów informatycznych (IT) i wsparcia dla użytkowników końcowych – tzw. Usługi IT

zawarta w dniu r. w Nowym Dworze Mazowieckim między:

firmą **Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.** z siedzibą: ul. Generała Wiktora Thommee 1a, 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000184990, kapitał zakładowy 353.228.500 zł, REGON 011248734, NIP 522-10-25-337, BDO: 000075150 reprezentowaną przez:

1. Pana Grzegorza Hlebowicza – Wiceprezesa Zarządu
2. Pana Tomasza Szymczaka – Wiceprezesa Zarządu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

firmą _____

zwaną dalej **Wykonawcą**

Osoby podpisujące umowę oświadczają, że są uprawnione do reprezentowania podmiotów, w imieniu, których występują. Odpisy z właściwych rejestrów są odpowiednio **załącznikami nr 1 i 2** do umowy.

Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne w zakresie realizacji przedmiotu umowy.

W wyniku przeprowadzenia postępowania, o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, na „Obsługę IT i NOC w okresie 12 miesięcy” – oznaczenie sprawy: _____ – Strony zawierają umowę, w zakresie **Części 1: Świadczenie usług w zakresie administracji systemów informatycznych (IT) i wsparcia dla użytkowników końcowych – tzw. Usługi IT**, o następującej treści.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie praw i obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowej obsługi informatycznej i pełnienia funkcji administratora systemów informatycznych oraz terminowej realizacji zadań, zgodnie z zakresem czynności określonym w:
 - 1) **załączniku nr 6** do umowy – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) – bez załączników

- 2) **załączniku nr 6A do umowy** – Opisem przedmiotu zamówienia
 - 3) **załączniku nr 6B do umowy** – Część I Plan sytuacyjny
 - 4) **załączniku nr 6C do umowy** – Część I Urządzenia i systemy – Publiczna
 - 5) **załączniku nr 6D do umowy** – Część I Planowane zakupy i inwestycje w roku 2023
 - 6) **załączniku nr 6E do umowy** – Część I Urządzenia i systemy NIEJAWNA
 - 7) **załączniku nr 6F do umowy** – Część I Priorytety systemów NIEJAWNA
 - 8) **załączniku nr 6G do umowy** – Część I Wykaz dokumentacji NIEJAWNA
 - 9) **załączniku nr 6H do umowy** – Część I Licencje terminowe na oprogramowanie NIEJAWNA
 - 10) **załączniku nr 6I do umowy** – Część I Wykaz drukarek NIEJAWNA
 - 11) **załączniku nr 6J do umowy** – Część I Wykaz_gwarancji_na_komputery_NIEJAWNA
 - 12) **załączniku nr 6K do umowy** – Część I Wykaz_oprogramowania_NIEJAWNA
 - 13) **załączniku nr 6L do umowy** – Część I Wykaz_sprzętu_NIEJAWNA
 - 14) **załączniku nr 6Ł do umowy** – Część I Decyzja Ministra Infrastruktury z dnia 03.04.2021 r. NIEJAWNA
2. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
- 1) Usługi zarządzania obszarem IT, zgodnie z ust. 3 pkt 1) Opisu przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 6A do umowy**);
 - 2) Usługi administracji technicznej systemów informatycznych, zgodnie z ust. 3 pkt 2) Opisu przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 6A do umowy**);
 - 3) Usługi wsparcia użytkowników końcowych (helpdesk), zgodnie z ust. 3 pkt 3) Opisu przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 6A do umowy**). Wykonawca zapewnia obsługę serwisową sprzętu teleinformatycznego (stacje robocze, laptopy, urządzenia drukujące), przy czym koszt użytych części wymaganych do naprawy sprzętu będzie ponosił Zamawiający.
 - 4) Wykonawca zapewnia usługę wsparcia dla elementów teleinformatycznych systemów wykorzystywanych przez Biuro ds. Ochrony (CCTV oraz iProtect) w zakresie konfiguracji, rozbudowy, zabezpieczeń oraz usprawniania systemów.
 - 5) Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących w zakresie świadczenia umowy, a zwłaszcza: Uchwał, Zarządzeń, Regulaminów, Procedur, Instrukcji postępowania, obowiązujących na terenie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest również stosować się do poleceń Zamawiającego lub wyznaczonej przez niego osoby, w zakresie zasad (regulamin) przebywania osób na terenie obszaru działania Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby osoby wykonujące jego zobowiązania wynikające z Umowy, przestrzegały zasad ustalonych przez Zamawiającego, Współpraca z Zamawiającym przy realizacji obowiązków wynikających z ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa w związku z decyzją Ministra Infrastruktury uznającej Zamawiającego za operatora usługi kluczowej w zakresie działalności usługowej wspomagającej transport lotniczy, obejmujące w szczególności:
 - a) współdziałanie w ramach zespołu ds. cyberbezpieczeństwa,

- b) wsparcie w procesie szacowania i zarządzania ryzykiem dla systemów informacyjnych,
 - c) wsparcie w utrzymaniu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001,
 - d) wsparcie w utrzymaniu Systemu Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301,
 - e) identyfikowania zagrożeń w odniesieniu do systemu informacyjnego,
 - f) analizowania oprogramowania szkodliwego określania jego wpływu na system informacyjny,
 - g) zabezpieczania śladów cyfrowych na potrzeby postępowań prowadzonych przez organy ścigania
 - h) dbałość o aktualizację oprogramowania,
 - i) zapewnienie ochrony przed nieuprawnioną modyfikacją w systemie informacyjnym,
 - j) zbieranie informacji o zagrożeniach cyberbezpieczeństwa i podatnościach systemu informacyjnego wykorzystywanego do świadczenia usługi kluczowej – informowanie o nich Zamawiającego i podejmowanie niezbędnych działań w zakresie odporności systemu informatycznego,
 - k) niezwłoczne podejmowanie działań po dostrzeżeniu podatności lub zagrożeń cyberbezpieczeństwa,
 - l) wspieranie w zakresie reagowania na incydenty, w szczególności incydenty poważne w systemach informacyjnych służących do świadczenia usługi kluczowej
3. Strony ustalają, że osobą odpowiadającą przed Zamawiającym za nadzór nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia opisanym w § 1 umowy, ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani _____ lub w przypadku jej nieobecności, inna osoba wyznaczona przez wykonawcę, o czym wykonawca powiadomi zamawiającego każdorazowo przed terminem wskazanym w § 2 ust. 3 Umowy.
4. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu komputerowego lub oprogramowania, koszty zakupu potrzebnych do naprawy/wymiany elementów lub koszty skorzystania z wyspecjalizowanego serwisu, będzie ponosił Zamawiający. Przed dokonaniem naprawy/wymiany Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego o przewidywanych kosztach zakupu niezbędnych elementów i kosztach wyspecjalizowanego serwisu oraz uzyska akceptację Zamawiającego na dokonanie zakupu oraz przeprowadzi procedurę zakupu, zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego Procedurą Zakupową. W przypadku braku akceptacji ze strony Zamawiającego, Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki ww. awarii.
5. Utrzymanie czystości urządzeń teleinformatycznych, określonych w **załączniku nr 6C** do Umowy Część I Urządzenia i systemy – PUBLICZNA”, należy do obowiązków Wykonawcy, przy czym koszty związane z zakupem środków czystości typu: specjalistyczne płyny, pianki, sprężone powietrze, ponosi Zamawiający. Wykonawca przed dokonaniem zakupu uzyska akceptację Zamawiającego oraz przeprowadzi procedurę zakupu, zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego Procedurą Zakupową.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z zachowaniem najwyższej staranności oraz według swojej najlepszej wiedzy, rzetelnie i terminowo.

7. Wykonawca zobowiązuje się do respektowania i przestrzegania wewnętrznych regulacji Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania prac z jak najmniejszą uciążliwością dla Zamawiającego i prowadzonej przez niego działalności.
9. Wykonawca zobowiązuje się, przed rozpoczęciem świadczenia usługi określonym w § 15:
 - 1) dostarczyć zaświadczenie o ukończeniu szkolenia i uzyskaniu certyfikatu w zakresie obsługi systemu FIS INFLOT-2 przez osoby wskazane do realizacji umowy,
 - 2) uzyskać czasowe karty identyfikacyjne lotniska dla wszystkich osób, które będą realizowały zakres umowy w celu prawidłowej realizacji zamówienia. W przypadku nieuzyskania czasowych kart identyfikacyjnych w wyznaczonym terminie, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić asystę zgodnie z Instrukcją przepustkową portu lotniczego Warszawa/Modlin, przy czym koszt asyst zgodnie z cennikiem stanowiącym **załącznik nr 8** do Umowy pokrywa Wykonawca,
 - 3) dostarczyć zaświadczenie o odbyciu szkolenia dla osób pełniących rolę lub wykonujących obowiązki związane z zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 11.2.8 Rozporządzenia UE 2015/1998,
 - 4) w okresie 14 dni przed rozpoczęciem płatnego okresu świadczenia usługi określonego w § 15 ust. 3 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do udziału, wraz z Zamawiającym i dotychczasowym Wykonawcą świadczącym przedmiotową usługę, w:
 - a) wizji lokalnej dot. infrastruktury środowiska IT w siedzibie Zamawiającego (termin wizji lokalnej wskazany zostanie przez Zamawiającego z 2-dniowym wyprzedzeniem);
 - b) procesie przekazania wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów i realizacji umowy;
 - c) protokolarnym przejęciu obowiązków, które nastąpi w dniu poprzedzającym termin płatnego okresu świadczenia usługi, określonego w § 15 ust. 3 umowy, w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym;
10. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Wykonawcy telefonu służbowego z dostępem do poczty e-mail wraz z kartą sim oraz telefonu stacjonarnego w celu realizacji zadań zleconych do wykonania przez IT. Przy czym koszt użytkowania aparatu telefonicznego pokrywa Zamawiający, zaś koszty napraw w przypadku uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem pokrywa Wykonawca;
 - 2) Odpłatnego przeszkolenia, na koszt Wykonawcy, wszystkich pracowników realizujących niniejszą umowę, na wymagane szkolenia organizowane przez Zamawiającego określone w **załączniku nr 8** do umowy, które są niezbędne do wykonywania określonych czynności na terenie Portu Lotniczego Warszawa-Modlin, w celu realizacji przedmiotu umowy i wymagane przepisami zewnętrznymi i wewnętrznymi Zamawiającego. Cennik szkoleń organizowanych przez Zamawiającego został określony w **załączniku nr 8** do umowy,
 - 3) udostępnienia w celu wykonania umowy na czas jej realizacji pomieszczenia biurowego (pow. 26,40 m²) wraz z magazynem (pow. 7,50 m²) – Koszty utrzymania przedmiotowych pomieszczeń pokrywa Zamawiający.

- a) Zamawiający zastrzega możliwość zmiany udostępnianych pomieszczeń.
- 4) terminowego regulowanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy,
- 5) udostępnienia Wykonawcy, w terminie 7 dni roboczych przed przystąpieniem Wykonawcy do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, który to termin został określony w § 15 umowy, w godzinach określonych w § 2 ust. 1 umowy, dokumentacji niezbędnej do realizacji usługi i wskazania krytycznych punktów infrastruktury IT, przy czym protokolarne przejęcie środowiska IT nastąpi w dniu poprzedzającym dzień przystąpienia do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się, od terminu wskazanego w § 15 ust. 3 umowy, do świadczenia usług z zakresu IT przez minimum 16 h dziennie, między godzinami 7:00, a 23:00, we wszystkie dni robocze, w siedzibie Zamawiającego w obsadzie jak poniżej:
 - 1) Wykonawca do realizacji przedmiotu umowy zapewni wykwalifikowany personel, posiadający wiedzę i doświadczenie określone przez Zamawiającego w SIWZ, który stanowi **załącznik nr 6** do umowy, w liczbie co najmniej:
 - a) w godzinach od 7:00 do 9:00 minimum jedna osoba
 - b) w godzinach od 9:00 do 17:00 minimum dwie osoby
 - c) w godzinach od 17:00 do 23:00 minimum jedna osoba
2. Obsada stanowisk pracy będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, w tym Kodeksem Pracy oraz innymi odpowiednimi krajowymi i unijnymi regulacjami (przepisami) prawnymi.
3. Osoba wskazana w § 1 ust. 3 umowy, będzie świadczyć usługę w siedzibie Zamawiającego lub na odległość. Prace na odległość będą realizowane poprzez sieć teleinformatyczną, w godzinach 08:00 – 16:00 w dni robocze.
4. Wykonawca zobowiązuje się do pełnienia dyżuru telefonicznego, w zakresie usług IT 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, poprzez nr telefonu przekazany przez Zamawiającego, o którym mowa w § 1 ust. 10 pkt 1 umowy. W ramach dyżuru telefonicznego Wykonawca przyjmował będzie wszelkie zgłoszenia Zamawiającego dotyczące świadczenia przedmiotowej usługi.
5. Wykonawca w czasie pełnienia dyżuru telefonicznego, zapewnia obsługę dla systemów i urządzeń opisanych w **załączniku nr 6B i 6E** do niniejszej umowy, w ramach którego zobowiązuje się do realizacji zgłoszeń w trybie i czasie określonym w **załączniku nr 3** do Umowy.
6. Wszelkie prace, takie jak: rozbudowa sieci, konserwacja urządzeń, których nie można odłączyć w godzinach, o których mowa w ust. 1 powyżej, itp., będą wykonywane poza czasem pracy wskazanym w ust. 1 (po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu), w celu zachowania ciągłości pracy Zamawiającego.
7. Podstawą do rozliczenia prac, o których mowa w ust. 6, będzie protokół rozliczenia prac zatwierdzony przez Zamawiającego.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci cenę ryczałtową w kwocie **netto** _____ zł (słownie złotych: _____), powiększoną o obowiązującą stawkę podatku VAT na dzień wystawienia faktury.
2. Za należyte wykonanie usługi za dany miesiąc Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości **netto** _____ zł (słownie złotych: sześćdziesiąt pięć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć), powiększone o obowiązującą stawkę podatku VAT na dzień wystawienia faktury.
3. Wykonawca wystawiać będzie fakturę VAT każdorazowo po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego.
4. Podstawą do wystawienia faktur VAT będzie protokół należytego wykonania umowy za dany miesiąc, sporządzony przez Wykonawcę, zaakceptowany przez Zamawiającego wraz z comiesięcznym zestawieniem zgłoszeń w podziale na kategorie, o których mowa w **załączniku 3** do umowy. Zestawienia zgłoszeń przekazane zostaną w formie papierowej i elektronicznej na adres poczty elektronicznej uzgodniony w trybie roboczym.
5. Za prace określone w § 2 ust. 6 niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci cenę za 1 rbg w wysokości netto: _____ zł (słownie: _____), powiększoną o należny podatek VAT w obowiązującej stawce, z uwzględnieniem § 2 ust. 7.
6. W cenie, o której mowa w ust. 5 zawierają się wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia w zakresie wskazanym w § 2 ust. 6 niniejszej umowy, w tym koszty dojazdów do i od Zamawiającego. Cena, o której mowa w ust. 5 nie zawiera kosztów, o których mowa w § 3 ust. 10.
7. Liczona jest każda rozpoczęta roboczogodzina. Przez „roboczogodzinę” rozumie się każdą rozpoczętą godzinę zegarową jednego pracownika Wykonawcy wykonującego usługę.
8. Płatność, o której mowa w ust. 5 będzie dokonywana po wykonaniu zleconej usługi, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w wysokości odpowiadającej liczbie roboczogodzin wykonania usługi w danym miesiącu przemnożonych przez cenę jednej roboczogodziny.
9. Podstawą wystawienia faktury, za wykonanie prac w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 6 umowy, będzie podpisany przez strony umowy protokół odbioru usługi, o którym mowa w § 2 ust. 7.
10. Części użyte do wykonania usługi zapewni Zamawiający na zasadach opisanych w **załączniku nr 6A** do umowy,
11. Płatność Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 oraz ust. 8 nastąpi przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie **30 dni** od prawidłowego doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
12. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług uprawnionymi do otrzymania faktur VAT i faktur korygujących. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

14. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2174 ze zm.)
15. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: _____ z adresu e-mail Wykonawcy – _____ (Zamawiający dopuści rozwiązanie w zakresie wystawiania i doręczania faktur za pośrednictwem portalu „e-doc 24”. W przypadku wystawiania i doręczania faktur za pośrednictwem portalu „e-doc 24” adres mailowy Zamawiającego zostanie wskazany Wykonawcy przed podpisaniem Umowy).
16. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013 poz. 403 ze zm.).
17. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, na który Zamawiający powinien dokonywać wszelkich płatności na podstawie niniejszej Umowy znajduje się na elektronicznym wykazie przedsiębiorców prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, tj. tzw. białej liście podatników. W przypadku, gdy Wykonawca wskaże numer rachunku inny niż figurujący na ww. białej liście podatników, Zamawiający uprawniony jest do dokonania płatności na rachunek bankowy wskazany na ww. liście niezależnie od dyspozycji Wykonawcy w tym zakresie. W sytuacji, gdy na ww. białej liście podatników nie będzie figurować numer rachunku Wykonawcy Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania płatności do czasu otrzymania rachunku bankowego znajdującego się na ww. liście; tym samym termin płatności faktury ulega odpowiedniemu przesunięciu i rozpoczyna się od otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy rachunku bankowego znajdującego się na ww. liście. W przypadku gdy Zamawiający dokona płatności na numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę, a wskazany numer rachunku bankowego nie znajdzie się na tzw. białej liście, Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody Zamawiającego wynikające z ww. działania lub zaniechania Wykonawcy.
18. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie ww. adresów mailowych.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres trwania umowy zapewnić, przy wykonaniu przedmiotowej umowy, osoby posiadające wymagane kwalifikacje (uprawnienia).
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie dopuszczenia do realizacji przedmiotu umowy, osoby co do której Zamawiający stwierdził zaniedbania w zakresie jakości wykonywanych przez nią czynności stanowiących Przedmiot umowy lub w przypadku naruszenia przez taką osobę innych warunków Umowy lub przepisów obowiązujących u Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości świadczonych usług, również w sytuacji opisanej w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałego nadzoru i kontroli nad wykonywaniem przez jego pracowników przedmiotu umowy tak, by Wykonawca nieprzerwanie był w stanie udzielić osobie wyznaczonej do kontaktów ze strony Zamawiającego pełnej informacji na temat stanu realizacji Umowy.

5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania, w terminie 2 dni roboczych od zawarcia umowy, listy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, które w siedzibie Zamawiającego realizować będą przedmiotową umowę. Lista winna zawierać imię i nazwisko danej osoby, wymiaru czasu pracy, a Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji tej listy w przypadku zmiany osób zatrudnionych.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji obowiązku zatrudnienia na podstawie umów o pracę poprzez żądanie dowodów potwierdzających zatrudnianie osób, w oparciu o umowę o pracę. W odpowiedzi na żądanie, Wykonawca przedstawi dowody lub wyjaśnienia żądane przez Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dnia przekazania takiego żądania. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 2) żądania poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 3) innych dokumentów;
 - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika,
 - 4) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 5) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób wykonujących w jego imieniu czynności związanych z przedmiotem Umowy, w tym Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wystąpienie ewentualnych szkód w mieniu Zamawiającego wyrządzonych w ich wyniku.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w danym miesiącu jej świadczenia, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% całkowitego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każde stwierdzone przez Zamawiającego niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, lecz łącznie nie więcej niż 50% wynagrodzenia miesięcznego.
3. W przypadku stwierdzenia w protokole końcowym audytu, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt 5) umowy, iż usługa wykonywana przez Wykonawcę, na podstawie niniejszej umowy, realizowana jest w sposób nienależyty, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej § 3 ust. 1 umowy.

5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie obowiązku wykonania czynności, o których mowa w **Załączniku nr 5** do umowy, w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej § 3 ust. 1 umowy.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w zakresie świadczenia usług, przekraczającego limit maksymalnego czasu określonego w **załączniku nr 3** do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 3% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą krotność przekroczenia czasu reakcji opisaną w **załączniku nr 3** do umowy,
 - 2) 4% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu usunięcia awarii opisaną w **załączniku nr 3** do umowy, priorytet od A do C.
 - 3) 4% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy, za każde rozpoczęte 24 godziny przekroczenia czasu usunięcia awarii opisane w **załączniku nr 3** do umowy, priorytet D.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie obowiązku określonego w § 1 ust. 9 pkt 1 umowy, w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej § 3 ust. 1 umowy.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie obowiązku określonego w § 1 ust. 9 pkt 2 umowy, w wysokości 10% całkowitego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy. Przy czym dla prawidłowej realizacji umowy, do czasu uzyskania czasowych kart identyfikacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 9 pkt 2 umowy, Wykonawca, zgodnie z Instrukcją Przepustkową Zamawiającego, stanowiącą **załącznik nr 9** do umowy, korzystać będzie z odpłatnej asysty.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych w wysokości 5% całkowitego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zatrudniania osób w oparciu o przepisy prawa pracy. Kara przysługuje także w przypadku braku przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę w terminie wskazanym w Umowie
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych w pierwszej kolejności z comiesięcznego wynagrodzenia przysługującego wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania umowy-
11. Kary określone w niniejszym paragrafie, dla każdej ze Stron osobno, podlegają miesięcznej kumulacji w przypadku łącznego wystąpienia zdarzeń w danym miesiącu, z tym że łączna wartość kar umownych oraz odsetek naliczonych nie przekroczy wartości 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
12. Ponadto Zamawiającemu, poza karami umownymi, przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego z tytułu szkody poniesionej w związku z nie wywiązaniem się Wykonawcy z usługi objętej przedmiotem umowy, o wartości przekraczającą wysokość zastrzeżonych kar.

§ 6

1. Wykonawca nie ma uprawnień do składania żadnych oświadczeń w imieniu Zamawiającego, zaciągania zobowiązań finansowych, poza wynikającymi z niniejszej umowy oraz po ewentualnym uprzednim uzyskaniu pisemnego pełnomocnictwa Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, zarówno w okresie realizacji niniejszej umowy, jak i po jej zakończeniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 2, wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadne informacje chronione i poufne nie zostaną w żaden sposób (celowy czy też przypadkowy), ujawnione zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części informacji określonych w ust. 2, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów określonych ust. 3, przy spełnieniu warunku z ust. 4.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy danych Zamawiającego, dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia niniejszej Umowy, ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
7. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości dwukrotności wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 3 ust. 2 Umowy, za każdy przypadek naruszenia, co nie uchybia możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 7

Kontrola jakości i audyty

1. Jakość Usług świadczonych w ramach Umowy, podlegać będzie stałej kontroli.
2. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli jakości Usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, w każdym czasie obowiązywania Umowy.
3. W trakcie obowiązywania Umowy, Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu poziomu bezpieczeństwa Systemu Informatycznego (tj. oprogramowania, sprzętu objętego niniejszą umową, ochrony danych osobowych). Audyty bezpieczeństwa mogą być dokonywane przez Zamawiającego z następującymi zastrzeżeniami:

- 1) Audyty mogą być wykonywane nie częściej niż dwa razy w całym okresie obowiązywania Umowy;
- 2) Zamawiający zobowiązany jest na co najmniej 2 tygodnie przed planowanym terminem audytu poinformować Wykonawcę o zamiarze jego przeprowadzenia i planowanym zakresie.
- 3) Zmiana planowanego terminu audytu możliwa jest za obustronną zgodą Stron jedynie w sytuacji, gdy zaistnieje konflikt planowanego terminu audytu z innymi, zaplanowanymi wcześniej zdarzeniami w związku z realizacją niniejszej umowy.
- 4) Koszty przeprowadzania audytów obciążają Zamawiającego.
- 5) Audyt każdorazowo kończy się sporządzeniem protokołu końcowego audytu.

§ 8

Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązuje się do okazania Zamawiającemu i utrzymania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) za szkody osobowe i rzeczowe z tytułu prowadzonej działalności i użytkowanego mienia z sumą gwarancyjną nie niższą niż **2 000 000,00 PLN** (słownie złotych: **dwa miliony 00/100**) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.⁵
 - 1) Ponadto ochrona ubezpieczeniowa powinna zawierać co najmniej następujące rozszerzenia:
 - a) odpowiedzialność cywilną za produkt lub usługę (bez możliwości sublimitowania tego ryzyka),
 - b) odpowiedzialność cywilną za szkody zaistniałe po odbiorze, powstałe w wyniku wadliwości robót i usług (bez możliwości sublimitowania tego ryzyka),
 - c) odpowiedzialność wzajemną obejmującą Zamawiającego, Wykonawcę, Podwykonawców (bez możliwości sublimitowania tego ryzyka), – *(o ile takie prace są objęte Przedmiotem Umowy)*,
 - d) odpowiedzialność cywilną Podwykonawców (w tym dalszych podwykonawców), z prawem regresu, działających w imieniu i na rzecz generalnego wykonawcy (bez możliwości sublimitowania tego ryzyka) – *(o ile takie prace są objęte Przedmiotem Umowy)*,
 - e) szkody we wszelkiego rodzaju instalacjach, w tym podziemnych, z sublimitem nie niższym niż **1 000 000,00 PLN** (słownie złotych jeden milion),
 - f) czyste straty finansowe (bez możliwości sublimitowania tego ryzyka),
 - g) szkody w rzeczach przekazanych w celu wykonania obróbki, naprawy i innych czynności (bez możliwości sublimitowania tego ryzyka),
 - h) szkody podczas prac ładunkowych sublimitem nie niższym niż **1 000 000,00 PLN** (słownie złotych jeden milion),

⁵ w przypadku, gdy z jednym wykonawcą zostanie zawarta umowa w zakresie obu części postępowania, zamawiający dopuszcza, aby wykonawca przedstawił jedną polisę na cały zakres świadczonych usług dla obu części i na limit odpowiedzialności wskazany w §8 umowy dla części II.

- i) Klauzula Reprezentantów (bez możliwości sublimitowania tego ryzyka),
- 2) Dodatkowo umowa nie może zakładać poniższych wyłączeń:
 - a) szkód w związku z przerwą w działalności oraz szkód następnych po szkodzie majątkowej,
 - b) kar umownych (pośrednich) nałożonych na poszkodowanego przez kontrahentów
- 3) Wykonawca nie później niż w dniu podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu polisę, o której mowa powyżej celem uzyskania akceptacji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu na jego żądanie kopii wznowionych polis.
- 4) W przypadku nieprzedstawienia takich polis w terminie 3 dni od dnia otrzymania żądania Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego w kwocie 10% wartości brutto Umowy, w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy w niej wskazany.
- 2. Dodatkowo żadna z polis ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie może mieć ograniczenia co do szkód wyrządzonych:
 - 1) podczas prac na lotnisku w odniesieniu do lotnisk i statków powietrznych
 - 2) w podziemnych oraz naziemnych instalacjach oraz powstałych na skutek wibracji (o ile takie prace są objęte Przedmiotem Umowy).
- 3. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie franszyzy/udziału własnego dla szkód rzeczowych nie wyższej niż 10 000 PLN oraz 10% max 50.000 PLN dla czystych strat finansowych i szkód następnych.
- 4. Zamawiający dopuszcza zawarcie ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa ust. 1, w ramach polisy OC działalności ogólnej z rozszerzeniem o stosowną klauzulę działalności IT lub w ramach dedykowanej polisy OC zawodowej podmiotów świadczących usługi IT (PI).
- 5. Zakres ubezpieczenia wskazany w § 8 jest obligatoryjny, o ile dane czynności będą wykonywane w ramach przedmiotowego zamówienia. Modyfikacje zakresu wymaganego ubezpieczenia są dopuszczalne w sytuacji, gdy zmianie ulegnie zakres świadczonych usług. W sytuacji zmiany zakresu wymaganego ubezpieczenia, stosowne zmiany do umowy zostaną wprowadzone w formie pisemnej.

§ 9

Zasady ochrony danych osobowych

- 1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) danych osobowych, osób wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, w tym osób wymienionych w Dokumentach rejestrowych, jak również kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: imię i nazwisko, pełniona funkcja, adres e-mail, numer telefonu.

2. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane, o których mowa powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do przetwarzania danych osobowych otrzymanych od drugiej Strony zgodnie z prawem, w tym w szczególności z RODO.
4. Strony zobowiązują się do poinformowania osób wskazanych przez nie jako osoby do kontaktu oraz inne wskazywane przez siebie osoby, których dane będą przetwarzane w związku z realizacją Umowy, o treści klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych, przekazanej przez drugą Stronę. Klauzula informacyjna Zamawiającego, o której mowa powyżej, dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie internetowej www.modlinaairport.pl. oraz stanowi **załącznik nr 13** do niniejszej umowy. Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi **załącznik nr 14** do niniejszej umowy.
5. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy, na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej **załącznik nr 4** do niniejszej umowy.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, to jest w kwocie _____ zł (słownie: _____).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione przed zawarciem umowy w formie
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Zabezpieczenia wniesione w innej formie niż pieniądz, powinny być zaopatrzone w klauzulę, że gwarant zobowiązuje się dokonać wpłaty do wysokości sumy gwarancyjnej na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego – bezwarunkowo i bezzwłocznie. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy musi być wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Zamawiający dokona zwrotu 100 % zabezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia wykonania Zamówienia i uznania go za należyte wykonane.
7. Warunki zmiany formy oraz zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy:
 - 1) W trakcie realizacji umowy, za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, które wskazał Zamawiający w SIWZ.

- 2) Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 11

Odstąpienie, rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy;
 - 2) niezapewnienia przez Wykonawcę odpowiedniej jakości świadczonej Usługi lub nie wywiązania się z postanowień Umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego i wyznaczenia odpowiedniego terminu do usunięcia takich naruszeń;
 - 3) złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub likwidacji Wykonawcy;
 - 4) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 5) nierozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia Usługi w terminie wskazanym w § 15 ust 2 umowy;
 - 6) nieuzasadnionego przerwania przez Wykonawcę wykonywania Umowy, w sytuacji w której przerwa trwa dłużej niż 2 dni kalendarzowe następujące po sobie, przy czym za przerwanie wykonania Umowy uważa się brak umownej liczby osób ze strony Wykonawcy, w czasie trwania całej zmiany, w siedzibie Zamawiającego.
 - 7) Niewywiązywania się z obowiązku zatrudniania osób, o których mowa w § 1 ust. 3 i § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, na podstawie przepisów prawa pracy lub niepoddania się kontroli takiego zatrudnienia.
 - 8) Niewywiązanie się z obowiązku uczestniczenia w procesie przekazywania przez dotychczasowego wykonawcę obowiązków i zakresu czynności wynikających z umowy, o którym to obowiązku mowa w § 1 ust. 9 pkt 3 umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w sytuacji gdy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy. Oświadczenie Wykonawcy o odstąpieniu winno być złożone w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn nie należących po stronie Wykonawcy, obowiązany jest do dokonania zapłaty części wynagrodzenia za Usługę, która została wykonana do dnia odstąpienia.
5. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia istotnych warunków realizacji Umowy, za które Strony uznają w szczególności następujące sytuacje:

- 1) niepodjęcie przez Wykonawcę realizacji Umowy w terminie wskazanym w § 15 ust 2. Umowy,
- 2) niewykonywanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami lub nienależyte wykonywanie Umowy przez Wykonawcę mimo co najmniej trzech pisemnych wezwań Zamawiającego do usunięcia uchybień;
- 3) przerwanie realizacji Usługi przez Wykonawcę;
- 4) negatywna ocena działalności Zamawiającego, dokonana przez uprawnione podmioty zewnętrzne, mogąca mieć wpływ na działalność Zamawiającego, związana z działaniami Wykonawcy;
- 5) nienależyte wykonywanie Umowy przez Wykonawcę, skutkujące zagrożeniem dla działalności lotniska, jego bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa pasażerów lub osób niebędących pasażerami;
- 6) umyślne wyrządzenie szkody Zamawiającemu przez Wykonawcę, w tym osobę wykonującą Przedmiot Umowy w imieniu Wykonawcy, lub współdziałanie z osobą wyrządzającą szkodę Zamawiającemu.

§ 12

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. W przypadku ograniczeń, obostrzeń, bądź ich konsekwencji, wynikających z wystąpienia stanu epidemii, spowodowanego chorobami zakaźnymi i wywołanych nimi sytuacjami kryzysowymi oraz zmian dotyczących uwarunkowań ruchu lotniczego na terenie Mazowieckiego Portu Lotniczego Warszawa Modlin Sp. z o.o , Strony za obustronną zgodą mogą dokonać zmiany umowy w zakresie sposobu i zakresu realizacji przedmiotu umowy, sposobu wynagrodzenia, wydłużenia terminów płatności, zmiany terminów realizacji niniejszej umowy.
3. Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować się wzajemnie o każdej zmianie swoich danych, w szczególności osób uprawnionych do reprezentowania, rachunku bankowego, adresu siedziby. W razie zaniedbania tego obowiązku doręczenia na adres wskazany w umowie będą skuteczne.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy, objęty niniejszą umową, w następujący sposób:
 - 1) przy udziale podwykonawców w zakresie – _____
 - 2) przez Wykonawcę osobiście w zakresie pozostałej części umowy.
2. Wykonawca zawrze umowy z podwykonawcami na zakres wymieniony w ust. 1 pkt 1.
3. Ewentualne rozszerzanie zakresu podwykonawstwa poza zakres wskazany w ust. 1 jest możliwe wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego pod rygorem nieważności.
4. Warunki współpracy między Wykonawcą a podwykonawcami:

- 1) powierzenie do realizacji zamówienia dodatkowemu(ym) podwykonawcy(om), zmiana podwykonawcy(ów) lub zmiana zakresu prac powierzonych podwykonawcy(om), dopuszczalna jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że podwykonawca(y) wskazany(i) przez Wykonawcę nie będzie(a) powierzał(li) wykonania całości lub części powierzonych jemu (im) prac dalszym podwykonawcom, chyba że Wykonawca uzyska od Zamawiającego pisemną zgodę na takie powierzenie.
5. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy(ów) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.
6. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy - dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu - Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 14

Osoby odpowiedzialne za współpracę

1. Osobami odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego: p., tel.; e-mail: oraz p., tel., e-mail
 - b) ze strony Wykonawcy: p., tel., e-mail:
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego i niezwłocznego powiadamiania się na piśmie o zaistniałych przeszkodach w wypełnianiu wzajemnych zobowiązań w trakcie wykonywania przedmiotu umowy. Strony ustalają następujący sposób dokonywania zawiadomień:
 - 1) adres Zamawiającego do doręczeń:

Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.
ul. Gen. Wiktora Thommee 1 A, 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki
Tel.: +48 22 346-40-00, Faks: +48 22 346-40-05,
e-mail: info@modlinairport.pl
 - 2) adres Wykonawcy do doręczeń:

- 3) Nie powiadomienie o zmianie adresu przez stronę skutkuje domniemaniem, że przesłane listem poleconym pisma na ostatni adres zostały doręczone.

§ 15

Terminy realizacji umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez obie Strony.
2. W celu pełnego poznania specyfikacji świadczonej usługi i potrzeb Zamawiającego, w terminie nie późniejszym niż na 14 dni przed rozpoczęciem okresu, o którym mowa w ust. 3 poniżej, Wykonawca zobowiązany jest do uczestniczenia wraz z Zamawiającym w

procesie przekazywania przez dotychczasowego Wykonawcę obowiązków i zakresu czynności wynikających z umowy.

3. Usługa świadczona będzie nieprzerwanie w okresie od dnia 01.03.2023 r. do 28.02.2024 r., tzw. płatny okres świadczenia usługi.

§ 16

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca zapewnia, że wszelkie rezultaty jego prac wykonywanych na podstawie Umowy będą wolne od wad prawnych; w szczególności zapewnia, iż rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego, jego licencjohioborców lub następców prawnych z utworów dostarczonych przez Wykonawcę nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy oraz osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
2. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek utworu dostarczonego przez Wykonawcę, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym koszty sądowe, koszty obsługi prawnej, w tym zastępstwa procesowego poniesione przez Zamawiającego lub inny podmiot uprawniony i wszelkie koszty związane z prowadzeniem postępowania ugodowego, w tym koszty ugody.
3. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów dostarczonych przez niego w ramach realizacji Umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i licencjohioborców.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszystkich utworów powstałych w ramach Umowy, w tym do poprawek powstałych w ramach naprawy błędów w okresie gwarancji:
 - 1) w odniesieniu do utworów stanowiących programy komputerowe na polach eksploatacji obejmujących:
 - a) trwałe i czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, zwielokrotnianie Kodu Źródłowego i tłumaczenie jego formy,
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu, modyfikacje, rozbudowa i jakiegokolwiek inne zmiany w utworach, w tym zmiany w Kodzie Źródłowym,
 - c) rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów lub ich kopii;

- d) wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, w tym wykorzystywanie w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - e) wprowadzanie do sieci, w tym sieci Internet i Intranet;
 - f) rozpowszechnianie i korzystanie przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowanie;
- 2) w odniesieniu do utworów, które nie stanowią programów komputerowych na polach eksploatacji obejmujących:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza,
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - d) dowolnego wykorzystywania utworów lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych,
 - e) wprowadzanie utworów do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
 - f) dowolnego przetwarzania utworów, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań, w tym adaptacji lub przeróbki, utworów stworzonych w ramach realizacji Umowy (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 4.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą:
- 1) podpisania każdorazowo przez Strony Protokołu Odbioru Wydania, w odniesieniu do Oprogramowania i Dokumentacji oraz innych utworów powstałych w wyniku realizacji Wydań;
 - 2) zainstalowania na środowisku produkcyjnym poprawki w ramach realizacji Gwarancji;
 - 3) przekazania Zamawiającemu materiałów szkoleniowych dla realizowanych Szkoleń.
7. W przypadku utworów, które podlegają procedurze Odbioru, od momentu ich przekazania Zamawiającemu do chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych, zgodnie z ust. 4-6, Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznej licencji na korzystanie z tych utworów na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 4.

8. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów stworzonych w ramach Umowy Zamawiający udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji na korzystanie z tych utworów:
 - 1) na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4;
 - 2) wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy;
 - 3) na czas oznaczony: od momentu przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego do danego utworu do momentu wygaśnięcia Umowy na jakiegokolwiek podstawie, w zakresie w jakim poszczególne obowiązki Wykonawcy do utworu miały zastosowanie.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji Umowy z wykorzystaniem oprogramowania standardowego (oprogramowanie podmiotu trzeciego), o ile Wykonawca otrzyma pisemną zgodę Zamawiającego na ten sposób realizacji Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu licencji na to oprogramowanie na warunkach wskazanych w ust. 4 i 5, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, przy czym za Zamawiającego w tym ustępie uznaje się wszystkie spółki z grupy Innogy a także podwykonawców realizujących działania na rzecz Zamawiającego w oparciu o System.

§ 17

KOD ŹRÓDŁOWY

1. Kod Źródłowy tworzony w ramach Umowy będzie umieszczany i przechowywany w **Repozytorium Zamawiającego**.
2. W **Repozytorium** musi się każdorazowo znajdować Kod Źródłowy aktualny względem Kodu Źródłowego zainstalowanego na Środowisku Produkcyjnym.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że Repozytorium jest wykorzystywane przez Zamawiającego także w innych projektach niż realizacja Umowy i że mogą być w nim przechowywane materiały stanowiące przedmiot praw Zamawiającego lub osób trzecich, wobec czego Wykonawca zobowiązuje się nie zapoznawać się, ani nie korzystać z takich materiałów, nawet gdyby zaistniała dla niego taka techniczna możliwość.
4. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy i wyraża zgodę na to, że Zamawiający będzie uprawniony w dowolny sposób korzystać i rozporządzać znajdującym się w Repozytorium Kodem Źródłowym na polach eksploatacji oraz w zakresie praw zależnych, o których mowa w § 16 Umowy, w tym eksportować go do dowolnego formatu, modyfikować – samodzielnie lub z pomocą podmiotów trzecich – oraz udostępniać Kod Źródłowy osobom trzecim. Wykonawca zobowiązuje się, że Kod Źródłowy nie będzie opatrzony żadnymi zabezpieczeniami technicznymi uniemożliwiającymi lub utrudniającymi odczyt i zapisywanie Kodu Źródłowego oraz korzystanie przez Zamawiającego z powyższych uprawnień w jakiegokolwiek inny sposób.
5. Wykonawca, umieszczając w Repozytorium Kod Źródłowy, będzie umieszczał w nim także:
 - 1) skrypty kompilacyjne i uruchomieniowe, pliki konfiguracyjne i instrukcje kompilacji oraz niezbędną Dokumentację pozwalającą na rozwijanie Kodu Źródłowego przez Zamawiającego lub inne podmioty, którym Zamawiający takie czynności powierzy;

- 2) kompletny narzędzi programistycznych, bibliotek (z licencją na korzystanie z nich, o ile mają zewnętrzny charakter) i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej. Ponadto na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu lub osobie wskazanej przez Zamawiającego dodatkowych informacji niezbędnych do doprowadzenia danego Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej;
 - 3) komentarze, w szczególności komentarze umieszczone w trakcie realizacji Umowy (Wykonawca nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z Kodu Źródłowego, przed jego umieszczeniem w Repozytorium).
6. Wykonawca jest zobowiązany do samodzielnego pobierania z Repozytorium odpowiedniego Kodu Źródłowego potrzebnego do należytej realizacji Umowy.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie znajdują w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, 2320).
3. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przedmiotem przelewu bez zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku wystąpienia kwestii spornych, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Załącznikami do umowy są i stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Dokument rejestrowy Zamawiającego
 - 2) Załącznik nr 2 – Dokument rejestrowy Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3 – Procedura zgłaszania i odbioru awarii
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - 5) Załącznik nr 5 – Procedura zdania systemów
 - 6) Załącznik nr 6 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia postępowania nr P-096/22 bez załączników
 - 7) Załącznik nr 6A – Opis przedmiotu zamówienia dla części 1
 - 8) Załącznik nr 6B – Część I Plan sytuacyjny
 - 9) Załącznik nr 6C – Część I Urządzenia i systemy – Publiczna
 - 10) Załącznik nr 6D – Część I Planowane zakupy i inwestycje w roku 2022
 - 11) Załącznik nr 6E – Część I Urządzenia_i_systemy_NIEJAWNA
 - 12) Załącznik nr 6F – Część I Priorytety_systemów_NIEJAWNA
 - 13) Załącznik nr 6G – Część I Wykaz dokumentacji NIEJAWNA
 - 14) Załącznik nr 6H – Część I Licencje terminowe na oprogramowanie NIEJAWNA
 - 15) Załącznik nr 6I – Część I Wykaz drukarek NIEJAWNA
 - 16) Załącznik nr 6J – Część I Wykaz_gwarancji_na_komputery_NIEJAWNA
 - 17) Załącznik nr 6K – Część I Wykaz_oprogramowania_NIEJAWNA
 - 18) Załącznik nr 6L – Część I Wykaz_sprzętu_NIEJAWNA

- 19) Załączniku nr 6Ł – Część I Decyzja Ministra Infrastruktury z dnia 03.04.2021 r.
NIEJAWNA
- 20) Załącznik nr 7 – Oferta Wykonawcy
- 21) Załącznik nr 8 – Cennik opłat usług pozalotniczych (Cennik szkoleń) na CD
- 22) Załącznik nr 9 – Instrukcja przepustkowa Portu Lotniczego Warszawa/Modlin na CD
- 23) Załącznik nr 10 – Procedura kontroli pojazdów działających w PRN lub jego pobliżu na CD
- 24) Załącznik nr 11 – Procedura prowadzenia prac na lotnisku na CD
- 25) Załącznik nr 12 – Zarządzenie 2, ws. bezpieczeństwa, ochrony i przepisów porządkowych na terenie Portu Lotniczego WM na CD
- 26) Załącznik nr 13 – Klauzula informacyjna Zamawiającego
- 27) Załącznik nr 14 – Klauzula informacyjna Wykonawcy

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 3 do umowy dla cz.1

Procedura zgłaszania i odbioru awarii

W przypadku wystąpienia zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest do ich niezwłocznego zrealizowania w trybie i terminach wskazanych w niniejszej procedurze.

I. Obsługa zgłoszeń odbywać się będzie według poniższych zapisów:

1. Zamawiający po stwierdzeniu usterki zawiadamia Wykonawcę mailem na adres: lub telefonicznie (głosowo) na numer: (udostępnione przez Zamawiającego).
2. Priorytetyzację systemów ze względu na kategorię zgłoszeń zawiera Załącznik nr 6F do umowy
3. Czas reakcji biegnie od chwili wysłania zawiadomienia do Wykonawcy do momentu potwierdzenia (e-mail – zawsze, a dodatkowo sms – dla priorytetu od A do C) przez Wykonawcę otrzymania zgłoszenia.
4. Wykonawca uzyskawszy we własnym zakresie informację o potrzebie realizacji prac przystępuje niezwłocznie do ich realizacji z zachowaniem terminów określonych w tabeli nr 1 oraz jednocześnie zgłasza ten fakt Zamawiającemu
5. W każdym z przypadków zgłoszenia opisanych w ust. 1 i 2 czas naprawy liczony jest od czasu dokonania pierwszego zgłoszenia niezależnie od sposobu jego realizacji.
6. W przypadku konieczności dokonania naprawy oprogramowania bądź urządzeń bezpośrednio u podmiotu posiadającego prawa autorskie lub innego uprawnionego podmiotu serwisowego, wówczas do czasu naprawy nie wlicza się okresu oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie producenta/serwisu które konieczne jest do usunięcia awarii. Zdanie poprzednie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia rozwiązania zastępczego o ile jest możliwe. Okres oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie producenta oprogramowania bądź sprzętu winien być przez Wykonawcę udokumentowany pod rygorem nieudokumentowanego braku usunięcia awarii.
7. W przypadku konieczności dokonania zakupu przez Zamawiającego niezbędnego do naprawy oprogramowania lub urządzeń przy udziale Wykonawcy wówczas do czasu naprawy nie wlicza się okresu do zakończenia dostawy.
8. Wykonawca ze względu na specyfikę funkcjonowania i prowadzenia działalności przez Zamawiającego ma obowiązek uwzględnić przy planowaniu i wykonaniu prac z zakresu usuwania usterek konieczność dostosowania się do czasu i trybu realizacji prac w sposób nie zakłócający normalnego działania Zamawiającego.
9. Wykonawca w przypadku zgłoszenia kategorii A lub B informuje o awarii osobę odpowiedzialną za współpracę przy realizacji Umowy na etapie naprawy oraz po zakończeniu prac.
10. Klasyfikacja kategorii zgłoszeń w zakresie urządzeń, systemów i technologii zastosowanych u Zamawiającego oraz zaleceń administratorskich została ujęta w Tabeli nr 1, czas reakcji i naprawy liczony jest od momentu przekazania informacji o zgłoszeniu.

Tabela nr 1

Priorytet	Status zgłoszenia /awarii	Opis	Czas reakcji	Czas naprawy
A	Krytyczna	„awaria kategorii A” – oznacza wadę/uszkodzenia, które powoduje całkowite zaprzestanie funkcjonowania systemów i urządzeń w realizacji ich podstawowych funkcji uniemożliwiając prowadzenie bezpiecznych operacji lotniczych lub powodują znaczne opóźnienia w punktualnej obsłudze operacji lotniczych	do 15 min.	Do 4 godzin
B	Zwykła	„awaria kategorii B” – oznacza wadę/uszkodzenie, które powoduje częściowe zaprzestanie funkcjonowania systemów i urządzeń w realizacji ich podstawowych funkcji utrudniając tym samym znacznie pracę lotniska jednakże nie powoduje opóźnień w prowadzeniu bezpiecznych operacji lotniczych	do 15 min	Do 8 godzin
C	Modyfikacja	„awaria kategorii C” – oznacza wadę/uszkodzenie, które powoduje nieprawidłowe funkcjonowania systemów i urządzeń w realizacji ich podstawowych funkcji utrudniając tym samym normalną pracę Zamawiającego lub zastosowanej technologii nie wpływając na prowadzenie bezpiecznych i punktualnych operacji lotniczych.	Do 15 minut	Do 2 dni
D	Pozostałe	Zlecenie administratorskie	do 1 godziny	každorazowo do uzgodnienia ze zlecającym ale nie dłużej niż 1 tydzień

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik nr 4 do umowy dla cz. 1

WZÓR

Umowa powierzenia
przetwarzania danych osobowych
/dla części 1/

zawarta dnia _____ pomiędzy:

zwaną w dalszej części Umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”,
reprezentowanym(-ną) przez:

a

Spółką Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim, przy ul. Gen. Wiktora Thommee 1A, 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000184990, kapitał zakładowy: 353.228.500 PLN, REGON: 011248734, NIP: 522-10-25-337, BDO: 000075150

zwaną w dalszej części Umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”,
reprezentowaną przez:

1. Pana Grzegorza Hlebowicza – Wiceprezesa Zarządu
2. Pana Tomasza Szymczaka – Wiceprezesa Zarządu

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części Umowy „Rozporządzeniem”), na zasadach, w zakresie i w celu określonych w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy dane zwykłe oraz dane szczególne zgodnie z art. 9 i 10 RODO szczegółowo przedstawione w

załączniku nr 1. Zmiana przez Administratora załącznika, o którym mowa powyżej może być dokonana w formie elektronicznej lub listownej i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

2. Dane osobowe powierzone przez Administratora danych będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy nr PLM/K/...../2023 z dnia i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tego celu.
3. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu o którym mowa w ust. 2 powyżej.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą. Lista środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający (ankieta bezpieczeństwa dla Podmiotu przetwarzającego) stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do realizacji celu niniejszej Umowy.
4. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Podmiot przetwarzający zapewnia ponadto, że osoby, o których mowa w niniejszym ustępie, będą przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej.
5. Dla prawidłowej realizacji ust. 4 Podmiot Przetwarzający dokonuje okresowej weryfikacji listy osób, którym udzielono dostępu do danych przetwarzanych w imieniu Administratora.
6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

7. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający – w razie wpływu do niego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane – informuje o tym Administratora w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wiadomości. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania.
8. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający lub podwykonawca Podmiotu przetwarzającego zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 h.

§ 4

Prawo kontroli

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia Administrator danych ma prawo kontroli, mającej na celu weryfikację, czy Podmiot przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy.
2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum trzydniowym uprzedzeniem.
3. Prawo do przeprowadzenia kontroli obejmuje: wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych; żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych; wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem kontroli; przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 7 dni.

§ 5

Raportowanie

1. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia.
2. Informacji, o których mowa w ust. 1, udziela się w terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w ust. 1, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku.

§ 6

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

Administrator nie wyraża zgody na powierzenie danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania przez podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, w celu wykonania niniejszej Umowy.

§ 7

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub jakimkolwiek orzeczeniu dotyczących przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 8

Czas obowiązywania Umowy

Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas trwania umowy nr PLM/K/...../2023 z dnia

§ 9

Rozwiązanie Umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
 - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 10

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób, a także danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

Załącznik:

1. **załącznik nr 1** – Rejestr czynności przetwarzania i Rejestr kategorii czynności przetwarzania – ***oba Rejestry dostępne są dla Podmiotu przetwarzającego wyłącznie do wglądu w siedzibie Administratora***
2. **załącznik nr 2** – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 5 do umowy dla cz. 1

Procedura zdania systemów

1. Wykonawca nie później niż 30 dni przed zakończeniem umowy zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu do weryfikacji dokumentację techniczną, oraz wskazać krytyczne punkty infrastruktury środowiska IT (wymienione w punkcie 3) oraz w razie potrzeby odpowie na pytania z zastrzeżeniem że loginy oraz hasła dostępowe przekaze ostatniego dnia świadczenia usługi.
2. Wykonawca nie później niż 14 dni przed zakończeniem umowy zobowiązuje się do zapewnienia asysty podczas wizji lokalnej objętej umową infrastruktury IT z udziałem Zamawiającego oraz wskazanych przez niego osób.
3. Wykonawca w ostatnim dniu świadczenia usługi, protokolarnie w obecności przedstawiciela Zamawiającego przekaze wszystkie informacje niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Systemów, a w szczególności:
 - 1) wszystkie hasła i loginy do kont administratora i innych
 - 2) adresacje IP serwerów i innych urządzeń
 - 3) wykaz obsługiwanych umów wraz z listą kontaktową do wsparcia technicznego każdej umowy
 - 4) konta do wsparcia technicznego obsługiwanych systemów wraz z loginami i hasłami do przedmiotowych kont
 - 5) wykaz gwarancji
 - 6) szczegółowy wykaz sprzętu, oprogramowania wraz z licencjami i drukarek
 - 7) stan realizacji budżetu z zakresu IT na dzień przekazania
 - 8) wykaz postępowań i zamówień w toku na dzień przekazania
 - 9) użytkowane telefony stacjonarne, komórkowe
 - 10) użytkowane zestawy komputerowe
 - 11) zajmowane pomieszczenia wraz z wyposażeniem
 - 12) wszelką dokumentację w tym techniczną będącą w posiadaniu a nie wymienioną w powyższym wyliczeniu, a która została stworzona bądź nabyta na potrzeby wykonywania usług na potrzeby Mazowieckiego Portu Lotniczego Warszawa-Modlin Sp. o. o.